



info

REVIDERING AV STOCKHOLM.SE

Mål med revideringen

- En revidering av webbplatsen ska bidra till att tydliggöra bilden av Stockholm som en attraktiv plats att bo och verka i, besöka och återvända till.
- Skapa en tydlig och användarvänlig webbplats med högre inslag av interaktivitet och en bättre integration av e-tjänster kan servicen till medborgarna effektiviseras och tydliggöras.
- Möjliggöra för medborgarna att göra välgrundade val av service.
- Insynen i stadens verksamheter ska öka och därigenom möjligheten för medborgare att delta i den demokratiska processen och påverka beslut.
- Ta fram en ny grafisk form för att överensstämna med den nya grafiska profilen och uppfylla Vervas krav på tillgänglighet.

Taktik för revidering

- **Det ska vara lätt att hitta rätt**
Stockholm.se består idag av mer än 50.000 sidor. De omfattande informationsstrukturerna medför att det är omständligt och svårt att hitta den information man söker efter. Navigationen ska förenklas och förtydligas. Ingångar i struktur och navigation ska göras ömsesidigt uteslutande. stockholm.se ska uppfattas som trovärdig – information finns på ett ställe, inte flera.
- **Öka insynen och effektivisera kontaktvägar in i stadens verksamheter**
Avsändaren ska förtydligas. Varje sida ska innehålla kontaktuppgifter till sidansvarig, samt ev. verksamhetsansvarig eller ansvarig politiker.
- **Den mest efterfrågade informationen ska få mest fokus**
Skapa ett enhetligt arbetssätt för redaktörer vad gäller presentation av nyheter, service- och verksamhetsinformation, kontaktuppgifter. Webbplatsens navigationsstruktur bygger på ett föråldrat synsätt kring hur man letar efter information på webben, nuvarande struktur skapades 2001.
- **Lättare för enskilda redaktörer att överblicka och underhålla de webbsidor de ansvarar för**
Tveksamhet/okunskap kring arbetsuppgiften hos webbredaktörerna skapar överinformation och inaktuell information rensas inte bort. Mindre och sakligare information att hålla efter ger bättre förutsättningar för redaktörernas arbete.
- **Etablera en metod för att kunna följa upp och styra förvaltningarnas redaktörer mot ett önskvärt resultat**
Ett enhetligt språk med tydliga riktlinjer för begrepp och textdisposition ska genomsyra hela webbplatsen samt en enhetlig hållning för hur man skapar länkar inom och utom webbplatsen samt till filer. Detta ska tydliggöras i riktlinjer för webbarbetet och levandehållas genom att kommunicera detta på de centrala webbredaktionsmöten. Detta skapar information som är korrekt, aktuell, intresseväckande och relevant.
- **Formspråket på webbplatsen ska motsvara de förväntningar som ställs på en modern webbplats.**
Webbplatsen ska motsvara de förväntningar som medborgarna har och även sträva efter att tillfredställa de drivkrafter som gör att besökarna återkommer till webbplatsen.

Aktiviteter för revidering

- **Revidering av informationsstrukturer på makro- och mikronivå**
För att informationen på webbplatsen ska kunna nås med så få klick som möjligt behövs en övergripande kartläggning av webbplatsen. Informationsstrukturen måste byggas enligt principen viktigast först.
- **Översyn av samtliga texter - informationsmassorna på stockholm.se ska minskas med minst hälften**
Texterna på webbplatsen ska ses över med utgångspunkt att vi berättar det som medborgarna vill och behöver veta samt att vi gör detta med ett lättförståligt och tydligt språk.
- **Revidering av lättlästa texter**
De lättlästa texterna på webbplatsen är i många fall inaktuella och dåligt författade, dessutom saknar stora delar av webbplatsen motsvarande texter på lättläst svenska.
- **Kontinuerliga användartester och revideringar**
För att vi ska kunna säkerställa genomgående hög kvalitet, användbarhet och att webbplatsen uppfyller satta mål måste aktiviteterna utvärderas och revideras regelbundet under arbetets gång.
- **Översyn och skapande av nya riktlinjer för bild- och formspråk samt disposition**
*Formspråket och webbsidornas disposition är förlegat, inkonsekvent och otydligt. I dagsläget kan relaterade filer, bilder, nyheter och länkar dyka upp lite varstans på sidorna - Ett nytt tänk kring hur information presenteras ska tas fram.
Webbplatsen saknar i dag ett enhetligt bildspråk och i många fall används clipart-bilder. Vi ska ta fram riktlinjer för bildspråk samt ett omfattande gemensamt bildmaterial som speglar hela staden och dess verksamheter.*
- **Utveckling av nya sidmallar enligt den nya grafiska profilen**
Den grafiska profilen ska kommuniceras även på stockholm.se.
- **Visuell integration och generella riktlinjer för stadens e-tjänster**
Grafiska mallar och presentationsplats av e-tjänsterna ska tas fram enligt den grafiska profilen så att glappet mellan stockholm.se och e-tjänsterna suddas ut.
- **Skapa e t t gränssnitt för alla webbplatsens sökfunktioner**
*Webbplatsen har flera olika söksystem (t.ex. Serviceguiden med alla förskolor och Insyn för nämndhandlingar) som inte samspelar.
Ett gemensamt och enkelt gränssnitt med möjlighet att sortera sina sökträffar ska utvecklas.*

- **Ta fram riktlinjer för det redaktionella arbetssättet**
För att säkra den fortsatta kvaliteten på webbplatsens innehåll ska en handbok med tydliga arbetsrutiner som syftar till webbplatsens mål tas fram åt stadens webbredaktörer.
- **Säkerställa webbplatsens tillgänglighetsanpassning**
Högre krav på tillgänglighet kräver Anpassningar och användarutvärderingar. T.ex. Mer ikoner och bilder, Uppläst, Lätt Svenska, Teckenspråk m.m.
- **Förbereda ett användargränssnitt för att kunna jämföra service, ev. genom tillägg av funktioner i den s.k. Serviceguiden**
*Funktion för att kunna jämföra enheter efter befintlig information behöver utvecklas.
Vi avvaktar även förnyelseavdelningens modell för att kunna jämföra kvalitet hos enheter.*